

# Política Integrada para a Qualidade, o Ambiente e a Segurança

## Missão

Ser líder de mercado em soluções de higiene e limpeza.

## Visão

Ser uma organização com capacidade de desenvolver um serviço de qualidade reconhecido, procurando apresentar soluções técnicas e inovadoras adaptadas às necessidades dos clientes garantindo a otimização e sustentabilidade do negócio, a segurança e saúde dos colaboradores, e a proteção ambiental.

## Política

A Iberlim, Sociedade Técnica de Limpezas, S.A, atua no sector das limpezas técnicas consciente das suas responsabilidades, assumindo o compromisso em garantir as suas responsabilidades sociais, de qualidade, de ambiente, de segurança e conformidade legal.

- Assumir o compromisso para a melhoria contínua do sistema integrado de gestão da qualidade, ambiente e segurança, incentivando a participação de todos os intervenientes no cumprimento dos objetivos e metas estabelecidas;
- Avaliar continuamente a evolução dos negócios apresentando soluções de melhoria e otimização de resultados, com visibilidade para o cliente e acionistas;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos, e outros que a Iberlim subscreva, aplicáveis à condução das suas atividades;
- Assumir a liderança do mercado pela aposta numa estratégia de modernização do setor e desenvolvimento de novos negócios, recorrendo a métodos inovadores e orientados para o tipo de atividade dos clientes, garantindo continuamente a sua satisfação;
- Selecionar e monitorizar periodicamente os fornecedores de forma a cumprir o definido no sistema integrado de gestão da empresa;
- Promover a prevenção da poluição, a partir da implementação de medidas que visem a proteção ambiental, garantindo a redução dos impactes ambientais da atividade da empresa, pela correta gestão dos resíduos produzidos e condução de práticas ambientalmente sustentáveis;
- Fomentar uma cultura de segurança e saúde no trabalho, promovendo condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de lesões e problemas de saúde relacionadas com o trabalho e que seja apropriada para a finalidade, o tamanho e contexto da organização, e para a natureza específica dos seus riscos e oportunidades;
- Formar e sensibilizar os colaboradores, de forma a desenvolverem as suas competências para o desenvolvimento eficaz e responsável das suas funções;
- Fomentar princípios éticos de transparência e integridade nas relações com todas as partes interessadas;
- Comunicar a presente política a todas as partes interessadas.

A Administração

Junho 2019



Helena Fernandes de Almeida